

## **Система взаимодействия службы постинтернатного сопровождения с социальными институтами**

Эффективная организация постинтернатного сопровождения учащихся-сирот профессиональных образовательных учреждений является приоритетной задачей, так как качественное постинтернатное сопровождение позволяет продолжить работу по формированию у выпускников социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни, что, в свою очередь, способствует сохранению получаемого выпускниками жилья, закреплению на работе при трудоустройстве, созданию и сохранению семьи.

Постинтернатное сопровождение рассматривается как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника.

Взаимодействие со средними профессиональными учебными заведениями г. Набережные Челны включает следующие механизмы: заключение соглашения между специалистами службы сопровождения Центра и сотрудниками образовательных организаций, планирование и реализация совместной деятельности. В рамках сотрудничества с СПО было подготовлено и заключено 8 соглашений.

Совместно с заместителями по учебно-воспитательной части были разработаны и подписаны планы взаимодействия на учебный год.

Активно используются формы и методы взаимодействия: совместные педсоветы, круглые столы, семинары, тренинговые занятия. С целью повышения учебной мотивации выпускников, проводятся мероприятия, а также индивидуальная работа по проблемам каждого выпускника с кураторами, мастерами, консультации специалистов.

Успешно развиваются такие формы взаимодействия, как наставничество над выпускниками, различные формы волонтерской помощи студентов, прохождение учебной практики.

План включает следующие формы взаимодействия: круглый стол, индивидуальная консультация, участие в педсоветах, совместные рейды со специалистами службы по месту проживания студентов (общежития).

В рамках запланированных мероприятий состоялись встречи с родителями и студентами интернатных учреждений и из замещающих семей КГАМТ им. Л.Б. Васильева, Набережночелнинского политехнического колледжа с целью знакомства деятельностью Центра.

Особое внимание уделяется волонтерской помощи, где принимают участие студенты СПО и ВУЗов. Оказывают помощь в форме проведения праздников, игровые занятия с дошкольниками-детьми выпускников, уборке территории Центра.

<b>Взаимодействие с образовательными учреждениями города</b>		
1.	Заключено соглашений	8
2.	Разработаны планы совместных мероприятий	8
3.	Встреча с приемными родителями и учащимися учебных заведений города и районов (выпускниками интернатных учреждений и замещающих семей)	4
4.	Встреча с педагогическим составом и мастерами обучения СПО	37
5.	Подготовка информационных буклетов о деятельности Службы	5
6.	Подготовка выступлений и презентаций специалистов Службы перед учащимися СПО	7
7.	Посещение выпускников по месту их проживания в общежитии с целью изучения жилищно-бытовых условий	12 (по обращению)
8.	Индивидуальные психологические консультации с учащимися СПО	47
9.	Психологическая диагностика программы «Эффектон» с выпускниками интернатных учреждений и замещающих семей СПО (на определение профессионального личностного типа)	53
10.	Участие специалистов Службы и учебного заведения в рабочей группе по разрешению кризисных и экстренных ситуаций с выпускниками СПО	8
11.	Привлечение преподавательского состава и студентов СПО, ВУЗов для проведения праздничных мероприятий Центра	5
12.	Привлечение волонтеров СПО, ВУЗов для оказания благотворительной помощи	5
13.	Участие в совместном совещании специалистов Центра и СПО	7

## Взаимодействие с профессиональными образовательными учреждениями г. Набережные Челны



## Механизмы социального партнерства с профессиональными образовательными организациями



## Формы взаимодействия специалистов Центра с профессиональными учебными заведениями

- ❖ совместные круглые столы, семинары, педсоветы
- ❖ совместные рейды по месту проживания и обучения выпускников
- ❖ психологическое обследование учащихся
- ❖ тренинговые занятия



2018 г. «Способы коммуникативного взаимоотношения», студенты Камского строительного колледжа имени Е. Н. Батенчука



2019 г. «Формирование социально-полезного поведения в социуме совместно с органами социальной защиты», студенты Камского строительного колледжа имени Е. Н. Батенчука



Техника коллаж «Проекция будущего», выпускники с ОВЗ



«Колесо жизни», выпускники с ОВЗ



Совместные круглые столы

### Сотрудничество с учреждениями здравоохранения г. Набережные Челны (2019 г.)

Осуществляются следующие задачи:

- посредничество в осуществлении профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий;
- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;
- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек;
- содействие в поддержке и охране здоровья выпускников.

1.	Проведение профилактических мероприятий с целью повышения медико-психологической компетентности (поликлиники) Тукаевская ЦРБ, БСМП	69
2.	Содействие в получении рецепта на лекарственные средства по федеральной льготе	12
3.	Содействие в получении лекарственных средств по федеральной льготе на основании рецепта	12
4.	Сопровождение в ГБУЗ «Центр реабилитации слуха» г. Н.Челны на прием к врачу	3
5.	Взаимодействие с военкоматом г. Набережные Челны (сопровождение при прохождении мед.комиссии)	2
<b>Городской психоневрологический диспансер</b>		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам	57
2.	оказание помощи в прохождении психиатрических обследований	8
3.	психиатрических экспертиз и лечения в ПНД	9
4.	оказание помощи в освидетельствовании, переосвидетельствовании на установление инвалидности ПНД	2
<b>Городские больницы и поликлиники</b>		
1.	консультативно-диагностическая помощь выпускникам	28
2.	оказание помощи в оформлении медицинского полиса ОМС	3
3.	оказание помощи в прикреплении в поликлинику по месту регистрации	2

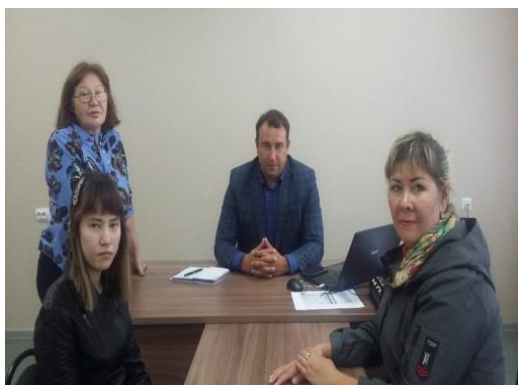
4.	оказание помощи в стационарном, амбулаторном обследовании	2
5.	оказание помощи в освидетельствовании (переосвидетельствовании) выпускника на инвалидность	2
6.	оказание помощи в выписке рецептов и получение лекарственных препаратов (ежемесячно)	12
<b>Городской наркологический диспансер</b>		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам лекции и беседы	3
<b>Городской туберкулезный диспансер</b>		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам	2
2.	оказание помощи в прохождении флюорографии	13



#### **Взаимодействие с правоохранительными органами, прокуратурой, судами и службой судебных приставов (2019 г.)**

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;
- осуществление защиты прав и интересов семьи или лица, защита прав ребенка и т.п.

1.	Проведение профилактических мероприятий с целью повышения юридической компетентности	3
2.	подготовка исковых заявлений (апелляционных жалоб), отзывов	50
3.	подготовка к судебному заседанию	3
4.	подготовка ходатайств	29
5.	оказание помощи в заполнении квитанции на оплату гос. пошлины	6
6.	участие в судебных заседаниях мирового суда, общей юрисдикции	3
7.	обращение в УК о перерасчете квартплаты	7
8.	подготовка заявления в ФССП о снятии ареста с банковского счета	9
9.	помощь в восстановлении документов	3
10.	подготовка заявления в УВД о возбуждении дела по мошенничеству	2
11.	подготовка заявления в МОиН о продвижении в очереди на получение жилья	12
12.	подготовка заявления в ГИБДД	3
13.	подготовка заявления в Управление соц. защиты об оказании материальной помощи	2
14.	привлечение волонтеров для произведения ремонтных работ выпускнику находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с тяжелым материальным положением	3
15.	переоформление финансовых лицевого счетов	2
16.	повышение юридической компетентности выпускников в рамках клуба «Школа молодых родителей»	12

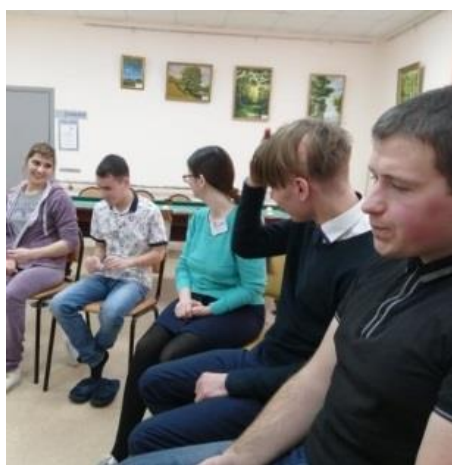


### Сотрудничество с учреждениями города по реализации социальных гарантий, преодолению трудных жизненных ситуаций в 2019 г.

- помощь в привлечении дополнительных ресурсов для удовлетворения материальных интересов и потребностей семей или лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;
- содействие в получении государственных социальных пособий, в предоставлении денежной помощи, а также помощи в виде денежных компенсаций;
- информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом.

<b>Управление социальной защиты города</b>		
<b>Центр материальной помощи</b>		
1.	оказание помощи в оформлении субсидий на квартиру по инвалидности на ЖКУ	7
2.	оказание помощи в оформлении пособия по малообеспеченности	7
3.	оказание помощи в оформлении пособий, обучающимся в учебных заведениях	4
4.	оказание помощи в оформлении, восстановлении после утраты и пополнении баланса транспортной карты	3
5.	Содействие в сборе документов, прохождении мед. комиссии, реабилитации в ЦРИ «Изгелек»	3
<b>Фонд социального страхования РТ</b>		
1.	Содействие в получении технических средств реабилитации согласно ИПР выпускников с ОВЗ (изготовление вкладышей для слуховых аппаратов, получение, техническая настройка слуховых аппаратов), трости.	2
<b>Министерство образование и науки РТ</b>		
1.	Помощь в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	4
2.	Содействие в обновлении пакета документов состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	21
3.	Содействие в восстановлении в очереди в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	4
<b>Управление жилищного фонда при Исполкоме города</b>		
1.	предоставление информации по выпускниками, поставленных ранее на очередность на получение жилья	8
<b>ЗАГС</b>		
1.	Содействие в оформлении и восстановление документов	3
<b>Центр адаптации «Перекресток»</b>		
1.	Содействие в устройстве выпускников без определенного места жительства, прохождении медосмотров и во временной регистрации	2
<b>Сбербанк</b>		
1.	Содействие в получении выписок с банковского счета	2
2.	Содействие в подаче заявок на оформление банковской карты	3
3.	Содействие в снятии наличных с банковского счета	2
4.	Содействие в оплате услуг ЖКХ, за газоснабжение	3
5.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2

6.	Содействие в подключении автоплатежа	2
7.	Содействие в оформлении биометрических данных в целях безопасности	3
8.	Содействие в закрытии банковского счета	2
<b>АкБарс Банк</b>		
1.	Содействие в переоформлении пенсионных начислений	3
2.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2
<b>Почта России</b>		
3.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	3
4.	Содействие в отправке заказных писем в МОиН	11



### **Взаимодействие с Управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения**

За текущий период оказывалось содействие в социальной адаптации выпускников, велась работа по контролю за сохранностью жилых помещений СЖФ, своевременным внесением платы за коммунальные услуги и поквартальный анализ задолженностей.

С целью контроля за сохранностью жилых помещений из СЖФ РТ и своевременным внесением платы за жилые помещения и коммунальные услуги, предоставляемые по договорам найма специализированного жилого помещения, осуществляется поквартирный обход комиссией в составе специалистов службы постинтернатного сопровождения, представителя Министерства земельных отношений и отдела опеки и попечительства г. Набережные Челны, инженером по работе с населением управляющей компании «Жилкомсервис», ЖЭК м/н «Замелекесье».

Нанимателям-должникам раздаются требования о погашении задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги, выпускники подписывают расписки о погашении задолженности. По результатам рейда составляются акты проверки состояния жилых помещений.

Ежеквартально по запросу Министерства образования и науки РТ отправляются по электронной почте запросы в организации, обеспечивающие жилые помещения специализированного жилищного фонда коммунальными услугами и ведущими расчет их потребления.

Выпускникам оказывается содействие в устранении неисправностей этих помещений: в электрике, водоснабжении, отопительной системе, проблемы с работой приборов учета газа, воды и электричества (неисправности устранялись за счет благотворителей).

Специалистами СПС ведется профилактика по уменьшению задолженности за жилищно-коммунальные услуги:

- заключение соглашения на реструктуризацию долга по ЖКУ;
- опломбировка счетчиков приборов учета ГВС, ХВС;
- перерасчет квартплаты;
- ежемесячная передача в РРЦ показаний счетчиков приборов учета;
- сбор документов на оформления субсидий.

<b>ГРЦ, РРЦ, Управляющие компании «Жилкомсервис», «Строим будущее», «Паритет», «Челныремстрой», «Чаллы», ЖЭК 2019 г.</b>		
1.	составлено актов проверки сохранности и использования жилья	419
2.	регистрация выпускников, членов его семьи по месту жительства	6
3.	получение справки с места жительства	186
	выписки из домовой книги	186
4.	работа по задолженности выпускников за жилищно-коммунальные услуги:	37

	-содействие выпускникам с ОВЗ в передаче показаний приборов учета; - содействие в приобретении приборов учета ; - содействие в подаче заявки на замену и опломбировку приборов учета; - содействие в заключении соглашения на реструктуризацию долга по ЖКУ)	
5.	совместные рейды специалистов Центра, ДЖФ, ООиП и Министерства земельных отношений (проверка сохранности и использования жилья из СЖФ, работа с задолженностями по коммунальным платежам)	5
6.	совместные рейды специалистов Центра с инженерами по работе с населением Управляющих компаний по долгам за жилищно-коммунальные услуги	3

<b>Комиссия</b> <b>ГБУ «Департамент по управлению жилищным фондом РТ»</b> <b>122 квартир по ул. Авангардная, д. 47,49</b>		
1.	заключено договоров социального найма (с последующей приватизацией)	94
2.	перезаключено договоров найма жилого помещения (из 28 нанимателей)	14
3.	обжалование решения комиссии	3
4.	в местах лишения свободы	2
5.	Другое (место нахождения не известно)	9

